

Partner im Verbund



Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH
Tel.: 0800 223 5546* | www.abellio.de/mitteldeutschland



Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH
Tel.: 0341 19449 | www.l.de/verkehrsbetriebe



Mitteldeutsche Regiobahn (MRB)/Transdev Regio Ost GmbH
Tel.: 0341 231 898 288 | www.mitteldeutsche-regiobahn.de



Nordsachsen Mobil GmbH
Tel.: Tel.: 03435 90600 | www.nordsachsen-mobil.de



OBS – Omnibusbetrieb Saalekreis GmbH
Tel.: 0345 555 22 28 | www.obs-bus.de



Personenverkehrsgesellschaft Merseburg-Querfurt mbH
Tel.: 03461 28 99 4280 | www.pnvg.de



Personenverkehrsgesellschaft Burgenlandkreis mbH (PVG)
Tel.: 03443 46 07 19 | www.pvg-burgenlandkreis.de



Regionalbus Leipzig GmbH
Tel.: 03425 89 89 89 | www.regionalbusleipzig.de



THUSAC - Personenverkehrsgesellschaft mbH
Tel.: 03447 850 613 | www.thuesac.de

Es gelten die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Mitteldeutschen Verkehrsverbundes.

* kostenfrei

■ Herausgeber:

MDV – Mitteldeutscher Verkehrsverbund GmbH
MDV-Infotelefon: 0341 91 35 35 91
www.mdv.de/kontakt

Ihre neue UmweltCard GOLD

EINFACH
BEQUEM
MOBIL
UNTERWEGS

Alle Infos auf einen Blick



Ihre neue UmweltCard GOLD ist da!

Ihre UmweltCard GOLD ist eine Chipkarte, auf der Ihr Abo elektronisch gespeichert ist. Sie kann unabhängig von der Gültigkeit Ihres Abos grundsätzlich fünf Jahre lang genutzt werden. Anschließend bekommen Sie eine neue UmweltCard GOLD von Ihrem Verkehrsunternehmen per Post nach Hause geschickt.

Ihre Karte hat's drauf

Auf Ihrer neuen UmweltCard GOLD sind die folgenden Daten gespeichert:

- Ihr jeweiliges Tarifprodukt
- Ihre gültige(n) Tarifzone(n)
- der Gültigkeitsbeginn Ihres Abos
- das Gültigkeitsende Ihrer Chipkarte*

zusätzlich bei personengebundenen Abos:

- Ihr Vor- und Nachname (in verschlüsselter Form**)
- Ihr Geburtsdatum

Sie können jederzeit in den Servicestellen der Verkehrsunternehmen sowie an den Chipkartenterminals an ausgewählten Bahnhöfen und Haltestellen im MDV-Gebiet einsehen, was auf der Chipkarte gespeichert ist.



Eine Übersicht zu den Standorten der Terminals finden Sie auf www.mdv.de/tickets/ticketverkauf/ oder über den QR-Code.

* Bei befristeten Verträgen das Gültigkeitsende des Abos.

** Aus Datenschutzgründen sind nur der jeweilige Anfangs- und Endbuchstabe hinterlegt (z.B. aus Mustermann, Marie wird Mxxxxxxxn, Mxxxex).

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- modernes, sicheres Medium
- unkomplizierter Wechsel des Abo-Produkts und Änderung von Tarifzonen ohne Kartentausch
- Sperrmöglichkeit bei Verlust oder Diebstahl

So einfach geht's

Führen Sie Ihre neue UmweltCard GOLD bei jeder Fahrt in den Verkehrsmitteln im MDV mit.

Besitzen Sie ein personengebundenes Abo, müssen Sie zusätzlich einen gültigen Lichtbildausweis vorzeigen. Als Nutzer eines Abos für Auszubildende müssen Sie weiterhin Ihren gültigen Ermäßigungsnachweis, z. B. die durch die Verkehrsunternehmen im MDV ausgegebene Kundenkarte, mitführen.

In den Bussen des Stadt- und Regionalverkehrs halten Sie einfach unaufgefordert die UmweltCard GOLD an die Auflagefläche des Kontrollterminals am Fahrscheindrucker beim Fahrpersonal. Diese ist am nebenstehenden Zeichen zu erkennen.



Der Chip auf Ihrer UmweltCard GOLD wird gesichert gelesen und automatisch kontrolliert.

- Leuchtet die Anzeige grün, ist das Ticket gültig.
- Leuchtet die Anzeige gelb, sprechen Sie bitte das Fahrpersonal an.
- Leuchtet die Anzeige rot, ist das Ticket ungültig oder gesperrt.

Die Fahrkartenkontrolle in Zug und Tram (im Stadtverkehr Halle auch im Bus) erfolgt durch das Kontrollpersonal mit mobilen Kontrollterminals. Auch hier wird der Chip auf Ihrer UmweltCard GOLD gesichert gelesen und automatisch kontrolliert. Das Kontrollpersonal teilt Ihnen das Prüfergebnis mit.



TIPP!

Weitere Informationen und Antworten finden Sie auf der Webseite Ihres Verkehrsunternehmens. Infos zur UmweltCard GOLD finden Sie unter: www.mdv.de/tickets/ticketverkauf/



Was mache ich, wenn...

... ich mein Abo-Produkt bzw. meine Tarifzonen ändern oder mein Abo unterbrechen möchte?

Teilen Sie diesen Wunsch Ihrem Verkehrsunternehmen schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax mit. Bitte nutzen Sie das dafür vorgesehene Abo-Änderungsformular. Sie erhalten anschließend ein Informationsschreiben Ihres Verkehrsunternehmens, in welchem Ihre Änderung oder Unterbrechung bestätigt wird.

Die Änderung bzw. Unterbrechung wird dann über die technischen Hintergrundsysteme an die Kontrollterminals weitergegeben. Halten Sie nach Erhalt dieses Schreibens bei der nächsten Fahrt Ihre UmweltCard GOLD an das Chipkartenkontrollterminal an dem Fahrscheindrucker beim Fahrpersonal im Fahrzeug. Im Zug oder Tram erfolgt die Aktualisierung automatisch bei der Prüfung durch Anhalten an das mobile Kontrollterminal des Kontrollpersonals. Ihre Änderung bzw. Unterbrechung wird so aktiviert.

Sie können Ihre UmweltCard GOLD außerdem an den Chipkartenterminals im MDV-Gebiet aktualisieren. Eine Übersicht zu den Standorten der Terminals finden Sie auf www.mdv.de/umweltcard oder über den QR-Code im Tipp.

... ich meine UmweltCard GOLD verliere oder sie gestohlen wird?

Melden Sie dies bitte schnellstmöglich bei Ihrem Verkehrsunternehmen. Ihre Karte wird daraufhin vom Verkehrsunternehmen gesperrt. Somit kann ein Missbrauch ausgeschlossen werden, da dies bei der nächsten Kontrolle sofort auffallen würde. Eine neue Ersatzkarte wird Ihnen im Anschluss gegen eine Gebühr gemäß der jeweils aktuellen MDV-Tarifbestimmungen zugesandt.

... meine UmweltCard GOLD nach fünf Jahren abgelaufen ist?

Ihre neue UmweltCard GOLD wird Ihnen automatisch rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit Ihrer alten Karte von Ihrem Verkehrsunternehmen zugesendet. Die neue Karte ersetzt die alte nach Ablauf der Gültigkeit und ist kostenfrei. Bitte geben Sie Ihre alte Karte an Ihr Verkehrsunternehmen zurück.

... ich umziehe oder meine Bankverbindung sich ändert?

Bitte informieren Sie Ihr Verkehrsunternehmen über die Änderung. Eine Aktualisierung Ihrer UmweltCard GOLD ist hierfür nicht notwendig.

... ich meine Zahlweise ändern möchte (z. B. Änderung in Einmalzahlung)?

In diesem Fall ist auch eine Änderung Ihres Abo-Produktes auf Ihrer UmweltCard GOLD notwendig. Bitte gehen Sie genauso vor wie bei Änderungen des Abos (siehe oben).

... sich mein Familienname ändert?

Bitte informieren Sie Ihr Verkehrsunternehmen über die Änderung. Wenn Sie über ein übertragbares Abo verfügen, ändert sich auf dem elektronischen Ticket nichts.

Im Falle eines nicht übertragbaren Abos bzw. Jobtickets, muss der Name in Ihrem elektronischen Ticket geändert werden. Bitte gehen Sie daher genauso vor wie bei anderen Änderungen (siehe links).

... ich mein Abo kündigen möchte?

Bitte teilen Sie Ihre Kündigung Ihrem Verkehrsunternehmen schriftlich mit. Sie erhalten ein Bestätigungsschreiben Ihres Verkehrsunternehmens. Hierin wird Ihnen auch mitgeteilt, ob bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragslaufzeit eine Nachberechnung erfolgt. Ihr Abo auf Ihrer UmweltCard GOLD wird zum gewünschten Kündigungstermin gesperrt. Bitte geben Sie Ihre Karte anschließend an Ihr Verkehrsunternehmen zurück, da ansonsten eine Gebühr in Höhe von 10 Euro anfällt.

... die UmweltCard GOLD defekt oder bei der Kontrolle nicht lesbar ist?

In diesem Fall wird die UmweltCard GOLD vom Kontrollpersonal oder Fahrpersonal eingezogen. Falls ein gültiges Ticket auf der UmweltCard GOLD ist, erhalten Sie sofort einen Beleg, der für sieben Tage als Ersatz-Ticket gilt. Bei nicht übertragbaren Abos gilt der Ersatzbeleg auch nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis des Inhabenden. Ihre neue UmweltCard GOLD wird Ihnen dann innerhalb dieser Zeit von Ihrem Verkehrsunternehmen automatisch zugestellt.

... doch kein Kontrollterminal im Bus ist?

Zeigen Sie dann Ihre UmweltCard GOLD beim Fahrpersonal vor.

Sicher ist sicher

Ihre Daten sind auf der UmweltCard GOLD stets sicher unterwegs:

- Es können keine Bewegungsprofile erstellt werden. Die Daten der Kontrollen werden nicht zusammen mit Kundendaten gespeichert.
- Die Daten können von Fremden nicht ausgelesen werden. Zum Auslesen sind eine spezielle Technik und ein Abstand von nur wenigen Zentimetern notwendig.
- Die Daten auf der Karte sind für Dritte nicht sichtbar und gegen Missbrauch geschützt.
- Andere Geräte (bspw. Zahlungsterminals an Kassen im Supermarkt) beeinträchtigen die Funktion Ihrer UmweltCard GOLD nicht.

Das Sicherheitssystem entspricht dem aktuellen Stand der Technik und den aktuellen Datenschutzbestimmungen.

Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Rechten erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen und über den Link im Tipp.

Abos im MDV (Auszug)

Abo Produkt	Geltungsbereich	Mitnahme / Übertragbarkeit
ABO Light	in gewählten Tarifzonen	
ABO Light 9 Uhr	ABO Light 9 Uhr: nur in Halle (TZ 210) von Mo - Fr ab 9 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages	keine Mitnahme von weiteren Personen, Sachen und Tieren; nicht auf andere Personen übertragbar*; Alle ABO Light Produkte für die Tarifzonen 210 (Halle) und 110 (Leipzig) können durch die Bausteine (einzeln oder in Kombination) Mitnahme einer erwachsenen Person, Mitnahme Kinder und/oder Übertragbarkeit erweitert werden.
ABO Light 10 Uhr	ABO Light 10 Uhr: nur in Leipzig (TZ 110) von Mo - Fr ab 10 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages Für beide gilt: Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12. ganztägig	
ABO Basis	in den gewählten Tarifzonen	
ABO Basis 9 Uhr	ABO Basis 9 Uhr: nur in Halle (TZ 210) von Mo - Fr ab 9 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages	Mo bis Fr ab 17 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages kostenlose Mitnahme von drei Kindern (6 bis 14 Jahre) und einer erwachsenen Person;
ABO Basis 10 Uhr	ABO Basis 10 Uhr: nur in Leipzig (TZ 110) von Mo - Fr ab 10 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages Für beide gilt: Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12. ganztägig	Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12. gilt die Mitnahmeregelung ganztägig; maximal eine Person kann durch einen Hund ersetzt werden; auf andere Personen übertragbar
ABO Premium	in gewählten Tarifzonen; zusätzlich verbundweite Gültigkeit: Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12.	ganztägige kostenlose Mitnahme von drei Kindern (6 bis 14 Jahre) und maximal eines Hundes; Mo - Fr ab 17 Uhr bis 4 Uhr des Folgetages kostenlose Mitnahme einer weiteren Person; Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12. gilt die Mitnahmeregelung ganztägig; auf andere Personen übertragbar
Senioren		
ABO Senior (ab 65 Jahre)	verbundweit gültig	ganztägige kostenlose Mitnahme von drei Kindern (6 bis 14 Jahre) und eines Hundes; ab 17 Uhr Nutzung der 1. Klasse bei Eisenbahnunternehmen (nur für Personen, keine Hunde); nicht auf andere Personen übertragbar*
ABO Senior Partner (ab 65 Jahre)	verbundweit gültig	
Schüler, Azubis & Studierende		
ABO Azubi	in gewählten Tarifzonen	
ABO Azubi Plus	in gewählten Tarifzonen; zusätzlich verbundweite Gültigkeit: Mo - Fr von 14 bis 4 Uhr des Folgetages und Sa, So und feiertags sowie am 24. und 31.12. ganztägig; bei unterschiedlichen Wegen vom Wohnort zu Ausbildungsbetrieb / Berufsschule wird nur der Weg mit der größeren Anzahl von Tarifzonen berechnet	keine Mitnahme von weiteren Personen, Sachen und Tieren; nicht auf andere Personen übertragbar**
AzubiTicket Sachsen	verbundweit gültig; mit angrenzenden sächsischen Verbänden erweiterbar	
Azubi-Ticket Sachsen-Anhalt	auf den Linien innerhalb Sachsen-Anhalts	

* amtliches Personaldokument mit Lichtbild mitführen

** gültige MDV-Kundenkarte, Schüler- oder Studierendenausweis mitführen